



Gebruiksvoorwaarden Vodafone & Ziggo Community

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het bezoek van en het deelnemen aan de Vodafone & Ziggo Community. VodafoneZiggo heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden aan te passen.

Als je een bijdrage wilt plaatsen op de Vodafone & Ziggo Community, moet je je registreren als gebruiker. Niet-geregistreerde gebruikers kunnen wel de Vodafone & Ziggo Community bezoeken, maar kunnen daarop geen bijdragen plaatsen.

Bijdragen van gebruikers worden niet voorafgaand door VodafoneZiggo gelezen of goedgekeurd. Een bijdrage geeft uitsluitend de mening weer van de gebruiker die hem plaatste en deze mening is niet noodzakelijkerwijs die van VodafoneZiggo.

Gebruikers van de Vodafone & Ziggo Community moeten voorzichtig zijn met het volgen van advies dat gegeven wordt in bijdragen van de deelnemers. Er kunnen onjuistheden in staan die mogelijk nadelige gevolgen kunnen hebben.

VodafoneZiggo adviseert gebruikers om voorzichtig om te gaan met persoonlijke informatie en de beveiliging van de gebruiker zijn hardware en software. Gebruikers onder de 16 jaar moeten vooraf toestemming aan hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers vragen om deel te nemen aan de Vodafone & Ziggo Community.

Auteursrecht en andere rechten

De gebruiker verleent VodafoneZiggo het recht de geplaatste inhoud die wordt toegevoegd door de gebruiker, openbaar te maken en te gebruiken via haar website en overige kanalen. Ook nadat een gebruiker zijn account heeft laten verwijderen. Dit omdat er anders een mogelijkheid wordt gecreëerd, dat waardevolle content van de Vodafone & Ziggo Community verwijderd moet worden.

Daar tegenover staat dat VodafoneZiggo zich tevens het recht voorbehoud om content te kunnen verwijderen, aanpassen en inkorten zonder daarvoor (voorafgaande) toestemming van de gebruiker heeft gekregen. VodafoneZiggo kan dit in ieder geval doen indien een bijdrage niet in lijn is met deze gebruiksvoorwaarden of onze huisregels.

Een gebruiker mag geen auteursrechtelijk beschermd werk van derden op het forum plaatsen c.q. openbaar maken.

Aansprakelijkheid

VodafoneZiggo is niet aansprakelijk voor enige schade die gebruikers lijden door deelname aan dit forum.

Privacy en gegevensbescherming

VodafoneZiggo leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot het verwerken van informatie, waaronder persoons- en verkeersgegevens, na. VodafoneZiggo is onder meer verplicht:

- Persoons- en verkeersgegevens te verstrekken in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek; en
- te voldoen aan een bevoegd gegeven opdracht tot aftappen.

VodafoneZiggo heeft zijn beleid ten aanzien van privacy neergelegd in het "privacybeleid" van VodafoneZiggo, zoals dat gepubliceerd is op ziggo.nl en vodafone.nl. VodafoneZiggo zal als nieuwe ontwikkelingen dat noodzakelijk maken het privacybeleid van VodafoneZiggo aanpassen.

VodafoneZiggo streeft ernaar om persoonlijke gegevens van gebruikers die géén klant meer zijn en géén toegang meer hebben tot Vodafone & Ziggo Community, binnen een termijn van 2 jaar te verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting is om de gegevens langer te bewaren. Na deze periode worden de openbare gegevens verwijderd en geplaatste likes, topics en reacties geanonimiseerd.

Op verzoek kunnen gebruikers inzage, correctie of verwijdering van hun persoonlijke gegevens aanvragen. Dit proces begint wanneer een gebruiker contact opneemt met VodafoneZiggo via de daarvoor bedoelde kanalen. Zodra een verzoek is ontvangen, zal VodafoneZiggo de identiteit van de gebruiker verifiëren om ongeoorloofde toegang te voorkomen. Na verificatie zal VodafoneZiggo binnen de wettelijke termijn van één maand aan het verzoek voldoen of informeren over een eventuele verlenging van deze termijn. Bij een verzoek tot verwijdering wordt het account geanonimiseerd, waarbij alle persoonsgegevens worden verwijderd of onherkenbaar worden gemaakt, en alléén bijdragen en openbare content geanonimiseerd beschikbaar blijven.

VodafoneZiggo spant zich bovendien in om persoonsgegevens die per abuis door gebruikers publiekelijk in bijdragen worden gedeeld, zo snel mogelijk te verwijderen. Gebruikers worden aangemoedigd om dergelijke incidenten direct te melden via de Vodafone & Ziggo Community of de klantenservice.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een Abonnement is Nederlands recht van toepassing.

Huisregels

Wil je meer weten over de huisregels van de Vodafone & Ziggo Community? [Klik Hier](https://community.vodafoneziggo.nl/t5/Over-de-Community/De-huisregels-van-de-Community/m-p/669528).
(<https://community.vodafoneziggo.nl/t5/Over-de-Community/De-huisregels-van-de-Community/m-p/669528>)